

## Common COVID-19 Test Questions

### How will I get informed of my results?

Results are available on Vail Health's patient portal and are available within 24-48 hours **if you are 18yo or older**. If you are **under 18yo**, your results will be communicated via phone call. Please check the portal frequently, as you will not receive an email notifying you of results.

- If you have previously enrolled with Vail Health's patient portal, log in to access your test results at <https://www.vailhealth.org/patients-visitors/patient-portal>
- If you have not previously enrolled, you will receive an email with enrollment instructions after you've been called by our registration staff to schedule your appointment.
  - Once logged on, click on:



- IF “np” is the the only verbiage listed, your test is pending
- Please note, the test name will be termed either “Detectachem” or “Antigen” in the portal
  - Negative = Not Detected, non-reactive, normal, non-critical
  - Positive = Detected, reactive, abnormal, positive ritical,
- If you have any issues with enrollment in the portal, please contact **877-621-8014**
- Results should be available 24-48 hours after your appointment

### What type of tests am I getting?

- All tests are currently being run at the Vail Health Hospital and are not considered a PCR test. The name of the test is called “**SARS CoV-2 Detectachem**” or “**COVID Antigen Test**”

### What if I need a test for travel?

- If you are travelling and need a specific type of test, it is your responsibility to validate the test above complies with your airline company.

### I need a copy of my test result; how do I request one?

- You must sign a release of information (ROI). Please reach out to our Medical Records department at (970) 477-3093 or (970) 569-7403
- Please note Vail Health's Privacy Policy and Patient Rights in both Spanish & English:

<https://www.vailhealth.org/patients-visitors/patient-rights-privacy>

### What will this cost?

- There is no cost associated with your COVID Test.

### Are there specific recommendations for family members in school?

- Follow Summit or Eagle County Public Health guidance, depending on the county you reside.
- Testing is recommended 24 hours after onset of symptoms in order to provide the most accurate result

- A letter for school will be provided if you see a provider. A letter will not be provided if you present for walk-through testing

### What do I do while I wait for my results? If I am positive? If I am negative?

- **Anyone who is tested must isolate until results are received. Do not go back to school or work.**
- If you have been in contact with someone who tested positive for COVID-19 or are under quarantine,, a negative COVID-19 test does not eliminate the need for quarantine

If you have tested positive for COVID-19, OR if you develop symptoms, follow these instructions:

- You should be in isolation (stay away from others) until:
  - You have had no fever for at least 24 hours (without using medicine that reduces fevers)
  - AND
  - other symptoms have improved (for example, when your cough or shortness of breath have improved)
  - AND
  - At least 10 days have passed since your symptoms first appeared
- If you tested positive and have not had symptoms, you should be in isolation for 10 days starting with the date of your positive test.

### What should my family, friends, and close contacts do?

- **These people need to quarantine**
- This separates people and restricts their movement if they were exposed to see if they become sick and prevent exposing others. People with COVID-19 can be contagious even without having symptoms.

People who are not sick, but who may have been exposed to someone (in close contact with someone) who is sick. This could include members of your household, co-workers, or others you spend a great deal of time with (and are typically within six feet of for 15 minutes or more).

- Stay at home or stay in your same location for 14 days after your last exposure so you don't spread the disease to healthy people.
- If you get sick get tested, and begin following the isolation directions (above)
- If you have been exposed to someone with COVID-19, you must complete a full 14 days of quarantine, regardless of test results. If you live with someone who has COVID-19 and are caring for them or continuing to have contact, quarantine as soon as you know you have been exposed. Your quarantine should continue for 14 days after the end of the infected person's isolation period or 14 days after your last contact with the infected person.

## Preguntas frecuentes sobre la prueba de COVID

### ¿Dónde y cómo debería hacerme la prueba?

1. Si tiene síntomas y quiere consultar a un proveedor y hacerse una prueba:

- Llame a la clínica comunitaria de condado de Summit (SCCC) al 970-668-4040 para hacer una cita
  - Pacientes deben de establecer cuidado médico, o ya ser paciente de SCCC, para ser visto
  - La clínica está ubicada en 360 Peak One Dr. Frisco, Primer piso, Edificio de oficinas médica del Condado de Summit, número de oficina 100

2. Si tiene síntomas leves o no tiene síntomas y no quiere consultar a un proveedor para hacerse una prueba de COVID:

- Envíe por correo electrónico su nombre y apellido, número de teléfono, fotografía del anverso y reverso de su tarjeta de seguro y una identificación con fotografía a [summitcovidtesting@vailhealth.org](mailto:summitcovidtesting@vailhealth.org)
- La cita se fija el mismo día en nuestro centro de pruebas de lunes a viernes.
- Dirección: 110 3rd Ave, Frisco, CO 80443

### ¿Qué tipo de pruebas hacen?

- Todas las pruebas se están ejecutando actualmente como pruebas rápidas

### ¿Por qué no todo el mundo puede hacerse una prueba rápida?

- Debido a la limitada cantidad de recursos, priorizamos el uso de las pruebas rápidas para pacientes que tienen síntomas o necesitan atención de mayor nivel hospitalaria o en la sala de emergencias.

### ¿Cómo recibiré los resultados?

- Si se ha inscrito anteriormente en el portal para pacientes de Vail Health, inicie sesión para acceder a los resultados de su prueba en <https://www.vailhealth.org/patients-visitors/patient-portal>
- Si no se ha inscrito anteriormente, recibirá un correo electrónico con las instrucciones de inscripción después de que nuestro personal de registro lo haya llamado para programar su cita.
- Si tiene algún problema con la inscripción en el portal, comuníquese con el (970) 569-7403.
- Los resultados deben estar disponibles 24 horas después de su cita.

### Si necesito una copia del resultado de la prueba, ¿cómo la pido?

- Debe firmar una autorización de divulgación de información (ROI, por su sigla en inglés). Cuando le hagan la prueba, firme la autorización.

Tenga en cuenta la Política de privacidad y los derechos del paciente de Vail Health en español e inglés:

- <https://www.vailhealth.org/patients-visitors/patient-rights-privacy>

### ¿Qué costo tiene?

- Independientemente de si le hacen una prueba rápida o no tan rápida, usted no tendrá que pagar nada.
- Ya sea que tenga o no seguro, no debe pagar nada.
- Si tiene seguro, este pagará la prueba. No obstante, no habrá copagos en el caso de las pruebas de COVID.

#### ¿Hay recomendaciones específicas para los miembros de la familia que van a la escuela?

- Seguir las pautas de Salud Pública del Condado.
- Hacerse la prueba 24 horas después de la aparición de los síntomas para que el resultado sea preciso.
- Si se consulta a un proveedor, este proporcionará una carta para la escuela. Si se acude a un puesto de pruebas, no se proporcionará la carta.

#### ¿Qué hago mientras espero el resultado? ¿Si es positivo? ¿Si es negativo?

- Toda persona que se haga la prueba debe aislarse hasta que reciba los resultados. No vuelva a la escuela o al trabajo.
- Consulte la guía de Salud Pública del Condado de Eagle para informarse sobre el aislamiento y la cuarentena.

Si estuvo en contacto con alguien que dio positivo por COVID-19 o está en cuarentena por disposición de Salud Pública del Condado de Eagle, una prueba negativa de COVID-19 no elimina la necesidad de hacer cuarentena.